

## REGULAMIN REZERWACJI GRUPOWYCH

1. Grupa to minimum 15 osób.
2. Grupę obowiązuje cennik grupowy inny od indywidualnego.
3. Grupę obowiązuje bilet normalny grupowy i ulgowy grupowy do lat 15 , a w przypadku dzieci do lat 3 obowiązuje bilet płatny ulgowy .
4. Wszystkie podane limity wiekowe określamy zgodnie z datą urodzenia dziecka.
5. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji dokumentu potwierdzającego wiek uczestnika. Przy czym Huta Julia nie zbiera i nie przechowuje danych wrażliwych.
6. Wstęp wolny od opłat przysługuje pilotowi grupy zorganizowanej oraz opiekunom grup dzieci, gdzie jeden z opiekunów na 10 dzieci biorących udział w zwiedzaniu, uczestniczy w zwiedzaniu na bilecie zerowym. Wstęp wolny oraz bilet zerowy nie obowiązują w przypadku udziału w warsztatach.
7. Grupy obowiązuje wcześniejsze rezerwacja terminu. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerami 75 76 124 13/ w2 oraz mailowo [turystyka@hutajulia.com](mailto:turystyka@hutajulia.com). Rezerwacje uznaje się na potwierdzonej po otrzymaniu informacji zwrotnej z działu turystyki.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji możliwość przyjęcia grupy potwierdzona jest wyłącznie na warunkach określonych przez pracownika działu turystyki.
9. W przypadku spóźnienia się organizator grupy powinien poinformować pracownika działu turystyki o szacowanym czasie opóźnienia. Bez wcześniejszego uprzedzenia o spóźnieniu grupa skorzysta z atrakcji w najbliższym dostępnym czasie.
10. Grupa licząca powyżej 30 osób może zostać podzielona na dwie mniejsze, chyba że pilot i koordynator przewodników zdecydują inaczej.
11. Płatności za wejście grupowe dokonuje jedna osoba na miejscu w kasie biletowej, dostępne formy płatności w kasie to gotówka oraz karta płatnicza. Dokument faktury za usługę będzie wystawiony po wcześniejszym poinformowaniu obsługi kasy. Istnieje możliwość dokonania opłaty przelewem wyłącznie po wcześniejszym potwierdzeniu przez decyzyjnego pracownika działu turystyki.
12. Pakiety grupowe na zwiedzanie huty, Krystalium i udział w warsztatach obowiązują wyłącznie gdy w atrakcjach biorą udział wszystkie osoby z grupy. Cennik grupowy nie będzie obowiązywał w sytuacjach kiedy w wybranych atrakcjach nie będą uczestniczyły wszystkie osoby – w takim przypadku zastosowany będzie cennik dla gości indywidualnych.
13. Grupa mniejsza niż 25 osób musi się liczyć z możliwością dołączenia do grupy gości indywidualnych zarówno na zwiedzanie huty jak i na warsztaty, chyba że grupa wyczerpie limity lub wykupi wszystkie pozostałe wolne miejsca.
14. Dla grup obowiązuje limit wiekowy uczestniczenia w atrakcjach (np. warsztaty) taki sam jak dla gości indywidualnych.
15. Zwiedzanie językowe dla grup jest możliwe po wcześniejszym ustaleniu z działem turystyki. Jednocześnie informujemy, że kompleksowa obsługa na pozostałych atrakcjach (warsztaty, kawiarnia, sklepy) będzie odbywała się w języku polskim.
16. Osoba reprezentująca Hutę Julia ma prawo odmówić sprzedaży bądź realizacji usługi danego dnia z możliwością zwrotu i reklamacji.