

## REGULAMIN REKLAMACJI PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH STACJONARNIE W SKLEPACH FIRMOWYCH HUTY JULIA W PIECHOWICACH

1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji wykonania umowy sprzedaży powstałej stacjonarnie w Sklepach Firmowych Huty Julia w Piechowicach (ul.: Kryształowa 73, 58-573 Piechowice).
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone na wypełnionym czytelnie protokole reklamacyjnym (plik do pobrania na stronie [hutajulia.com](http://hutajulia.com)) i powinno zawierać dodatkowo następujące elementy:
  - a. Imię, nazwisko i dane kontaktowe,
  - b. Dowód zakupu (np. paragon fiskalny, potwierdzenie płatności kartą),
  - c. Datę zakupu,
  - d. Zdjęcie reklamowanego towaru.
3. Termin przysługujący do złożenia reklamacji to 12 miesięcy licząc od dnia zakupu towaru.
4. W razie ewentualnych braków w danych w protokole reklamacji, uniemożliwiających jej rozpatrzenie, Sprzedający niezwłocznie powiadomi o konieczności jej uzupełnienia.
5. Reklamacje można składać mailowo pod adresem e-mail: [sklepfirmowy@hutajulia.com](mailto:sklepfirmowy@hutajulia.com), bądź przesłać na adres: Sklep Firmowy Huty Julia, ul. Kryształowa 73, 58-573 Piechowice, z dopiskiem „REKLAMCJA”.
6. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
7. Klient zobowiązany jest przesłać reklamowany towar do Sklepu Firmowego na swój koszt, z zachowaniem reguł ostrożności. Reklamowany towar powinien nadawać się do ekspertyzy, tj. powinien być zabezpieczony i opakowany w sposób zabezpieczający go przed powstaniem uszkodzeń mechanicznych w trakcie wysyłki.
8. Na podstawie wykonanej ekspertyzy, ustalona zostanie zasadność roszczenia. Klient zostanie poinformowany o jej wyniku listem/e-mailem zwrotnym.

9. Sklepy firmowe w Piechowicach nie uwzględniają reklamacji obejmujących:
  - a. Pomyłki klienta popełnione w trakcie kupowania towaru,
  - b. Uszczerby, pęknięcia, uszkodzenia powstałe podczas transportu oraz eksploatacji towarów.
10. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy udzielenia reklamacji wyrobów marki Julia zakupionych poza Sklepami Firmowymi (ul.: Kryształowa 73, 58-573 Piechowice).
11. W sytuacji, gdy reklamacja jest nieuzasadniona, reklamowane towary mogą być przesłane do Klienta lub odebrane przez Klienta w Sklepach Firmowych (ul.: Kryształowa 73, 58-573 Piechowice), w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia.





---

Huta Julia, ul. Kryształowa 73, 58-573 Piechowice  
tel.: +48 75 761 24 13, e-mail: [julia@crystaljulia.com](mailto:julia@crystaljulia.com),  
[www.crystaljulia.com](http://www.crystaljulia.com)

Żądanie nabywcy co do sposobu realizacji reklamacji:

- Nieodpłatna wymiana na nowy,
- Nieodpłatna naprawa.

Jeżeli wymiana lub naprawa nie są możliwe lub nie mogłyby one nastąpić w odpowiednim czasie, nabywca może żądać:

- Odstąpienia od umowy – zwrot zapłaconej ceny,
- Obniżenie zapłaconej ceny o .....

REKLAMACJA ZOSTANIE ROZPATRZONA W CIĄGU 14 DNI.

.....

Podpis sprzedawcy

.....

Podpis nabywcy