

## **Regulamin zwiedzania huty**

### **§1 Wstęp do budynków produkcyjnych**

1. Zwiedzanie huty jest możliwe tylko z przewodnikiem wewnątrz zakładowym lub posiadającym stosowne uprawnienia.
2. Przewodnik zewnętrzny mające stosowne uprawnienia może wprowadzić zwiedzających do budynków produkcyjnych jedynie za wyraźną zgodą koordynatora ruchu turystycznego,
3. Obowiązuje zakaz wstępu do budynków produkcyjnych bez przewodnika,
4. Wstęp do huty za okazaniem stosownego biletu zakupionego w kasie biletowej,

### **§2 Bilety wstępu**

1. Hutę można zwiedzić jedynie po zakupieniu stosownego biletu w kasie biletowej,
2. Voucher rodzinny należy wymienić w kasie biletowej na bezpłatne/-y bilet/-y wstępu.
3. Bilety zakupuje się na określoną godzinę. Niewykorzystane bilety tracą ważność i nie podlegają zwrotowi.
4. Cena biletu zawiera:
  - opiekę przewodnika
  - wstęp do huty
  - robienie zdjęć
  - kamerowanie
  - parking

### **§3 Zwiedzanie huty**

1. Turyści indywidualni oraz grupowi rozpoczynają zwiedzanie z wyznaczonego miejsca,
2. Jedna grupa zwiedzająca hutę może liczyć maksymalnie 20 osób. O zwiększeniu liczby uczestników w jednej grupie decyduje koordynator.
3. W hucie obowiązuje zakaz używania lampy błyskowej,

4. Podczas zwiedzania należy się stosować do uwag i zaleceń przewodnika,
5. Podczas zwiedzania zabrania się oddzielania od grupy,
6. Podczas zwiedzania zabrania się dotykania szkła,
7. Obowiązuje zakaz wstępu osobom pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających,
8. Koordynator lub przewodnik ma prawo wyprosić uczestnika wycieczki, który jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających oraz stanowi zagrożenie dla siebie i/lub grupy,
9. Koordynator lub przewodnik ma prawo wyprosić grupę, w której znajdują się osoby pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających oraz stanowią zagrożenie dla siebie i/lub grupy,
10. Dzieci i młodzież do 13 roku życia mogą zwiedzić hutę tylko pod opieką osoby dorosłej,

#### **§4 Grupy zorganizowane**

1. Grupy zorganizowane zobowiązane są do dokonania rezerwacji terminu zwiedzania,
2. Grupa posiadająca zarezerwowany termin ma pierwszeństwo przed grupą, która rezerwacji nie złożyła,
3. Jeżeli grupa zorganizowana spóźni się, czas zwiedzania może ulec skróceniu,
4. W przypadku spóźnienia, czas rozpoczęcia zwiedzania może ulec zmianie,
5. Spóźnienie może skutkować także niemożliwością realizacji usługi,

#### **§5 Wejścia bezpłatne**

1. Wejście bezpłatne przysługuje:

- kierowcom autokarów,
- pilotom i przewodnikom, którzy pilotują/prowadzą grupę
- opiekunom osób niepełnosprawnych, niezdolnych do samodzielnego przemieszczania się lub/i samodzielnego funkcjonowania,
- dzieciom do 4 roku życia
- w sytuacjach spornych ostateczną decyzję podejmuje koordynator ruchu turystycznego w Hucie Julia,

## **§6 Zasady bezpieczeństwa**

1. Na hali produkcyjnej może panować wysoka temperatura oraz wysoki poziom hałasu. O wszelkich oznakach dyskomfortu oraz pogorszenia stanu zdrowia podczas zwiedzania należy niezwłocznie powiadomić przewodnika.
2. Na trasę turystyczną można wprowadzać tylko małe psy, które będą prowadzone na smyczy
3. Wprowadzając na trasę turystyczną czworonogi należy pamiętać, że jest to działająca fabryka szkła i na ziemi może leżeć duża ilość drobin szklanych, które mogą poranić łapy zwierzaków,
4. Na trasie turystycznej mogą znajdować się drobiny szkła. Wprowadzanie zwierząt na teren huty na własną odpowiedzialność.

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Zwiedzając hutę należy się stosować do postanowień niniejszego regulaminu,
2. Niestosowanie się do postanowień regulaminu może doprowadzić do nieszczęśliwego wypadku, uszkodzenia ciała, kalectwa.